

# GRUNDSÄTZE DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner,

das Dokument, das Sie gerade lesen, enthält grundlegende Informationen darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir schätzen sehr, dass Sie mit uns Ihre personenbezogenen Daten teilen, und sind bereit Sie im maximalen möglichen Ausmaß zu schützen. Wir sind ebenfalls bemüht Ihnen gegenüber möglichst transparent zu sein, insbesondere im Hinblick darauf, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Im Hinblick auf die neue Gesetzgebung der Europäischen Union wurde dieses Informationsmemorandum im Einklang mit der Verordnung des Europäischen Parlaments und Rates (EU) Nr. 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (**DSGVO**) vorbereitet.

Wir sind in diesem Memorandum bemüht, Ihnen die Informationen möglichst übersichtlich zu vermitteln, deshalb haben wir die Form der Fragen und unserer Antworten auf diese gewählt. Sie erfahren die Informationen in folgender Reihenfolge:

1. Wer ist der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten?
2. Zu welchem Zweck benötigen wir die personenbezogenen Daten?
3. Welche sind unsere berechtigten Interessen?
4. Wie wurden die personenbezogenen Daten erworben?
5. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?
6. Welche ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten?
7. Werden wir die personenbezogenen Daten an einen Dritten übergeben?
8. Wie lange werden wir die personenbezogenen Daten speichern?
9. Welche sind Ihre mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zusammenhängende Rechte und wie können Sie diese geltend machen?
10. Werden die personenbezogene Daten automatisch ausgewertet?

Dieses Informationsmemorandum legt die grundlegenden Informationen vor, die wir als der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten verpflichtet sind zu gewähren.

Zögern Sie bei beliebigen Fragen betreffend die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mit uns Kontakt unter unserer E-Mail-Adresse [gopr@klokočka.cz](mailto:gopr@klokočka.cz) aufzunehmen. Sie können in allen Fällen Kontakt mit uns unter der Zustellungsadresse Borského 876, 152 00 Prag 5 aufnehmen.

## **1. Wer ist der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten?**

Der Verantwortliche ist die Person, die alleine oder zusammen mit anderen den Zweck der Verarbeitung festlegt und darüber entscheidet auf welche Art und Weise die personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten ist die Gesellschaft Klokočka Auto Plus s.r.o., mit Sitz Borského 876/8, 152 00 Praha 5, Identifikationsnummer 63980606, im Handelsregister beim

Stadtgericht in Prag, Aktenzeichen C 40451 eingetragene Gesellschaft. Sie können Kontakt mit dem Verantwortlichen unter der E-Mail-Adresse [gdpr@klokocka.cz](mailto:gdpr@klokocka.cz) aufnehmen.

## **2. Zu welchem Zweck benötigen wir die personenbezogenen Daten?**

Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten:

- a) zur Sicherstellung des Abschlusses und der nachfolgende Erfüllung der vertraglichen Beziehung zwischen dem Verantwortlichen und Ihnen oder zur Durchführung von Maßnahmen vor dem Vertragsabschluss (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO). Aus dieser Beziehung ergeben sich weitere gesetzliche Pflichten und der Verantwortliche muss so die personenbezogenen Daten auch zu diesem Zweck verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DSGVO);
- b) für Marketingzwecke, damit der Verantwortliche das Angebot seiner Produkte und Dienstleistungen sowie die Geschäftsmitteilungen betreffend diese am besten Ihren Bedürfnissen anpasst (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO);
- c) zum Schutz seiner berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO), die zum Beispiel die ständige Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, das Entsprechen der erwarteten Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, die Vorbeugung von eventuellen Streiten, der Ausgleich mit Lieferanten für gewährte Produkte und Dienstleistungen (vor allem Garantiereparaturen und Reparaturen nach dem Ablauf der Garantiezeit) sind.

Die Gewährung der personenbezogenen Daten an den Verantwortlichen ist eine allgemeine gesetzliche und vertragliche Forderung. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu weiteren, z.B. Marketingzwecken ist durch Ihre Zustimmung bedingt. Wenn Sie dem Verantwortlichen die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken nicht erteilen, bedeutet dies nicht, dass der Verantwortliche infolge dessen ablehnen würde, Ihnen sein Produkt oder seine Dienstleistung aufgrund eines Vertrags zu gewähren.

## **3. Welche sind unsere berechtigten Interessen?**

Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten ebenfalls zum Schutz seiner berechtigten Interessen. Die berechtigten Interessen des Verantwortlichen sind insbesondere die ordnungsgemäße Erfüllung sämtlicher vertraglicher Verpflichtungen des Verantwortlichen, die ordnungsgemäße Erfüllung sämtlicher gesetzlicher Pflichten des Verantwortlichen, das Direktmarketing, der Schutz der unternehmerischen Tätigkeit und des Vermögens des Verantwortlichen und nicht zuletzt auch der Umweltschutz und die Sicherstellung der nachhaltigen Entwicklung.

Sie haben im Interesse der Sicherstellung des möglichst größten Schutzes Ihres Persönlichkeitssphäre das Rechts Widerspruch zu erheben, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den notwendigsten gesetzlichen Zwecken verarbeitet oder dass Ihre personenbezogenen Daten blockiert werden. Mehr über Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten erfahren Sie im Artikel 9 dieses Informationsmemorandums.

#### **4. Wie wurden die personenbezogenen Daten erworben?**

Der Verantwortliche hat die personenbezogenen Daten direkt von Ihnen erworben, und zwar insbesondere aus ausgefüllten Vordrucken, der gegenseitigen Kommunikation oder aus abgeschlossenen Verträgen. Die personenbezogenen Daten können darüber hinaus auch aus öffentlich zugänglichen Quellen, Registern und Listen, zum Beispiel aus dem Handelsregister, Schuldnerregister, den Berufsregistern oder zum Beispiel aus dem Grundbuch stammen. Der Verantwortliche konnte des Weiteren die personenbezogenen Daten von Dritten erwerben, die zum Zugang und zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berechtigt sind und mit denen er zusammenarbeitet sowie ferner aus Informationen in den sozialen Netzwerken und dem Internet, die Sie selbst dort platziert haben.

#### **5. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?**

Der Verantwortliche verarbeitet für die Sicherstellung Ihrer Zufriedenheit aus der ordnungsgemäßen Erfüllung der Verpflichtung, für die Sicherstellung der Erfüllung von gesetzlichen Pflichten, für die Sicherstellung des personalisierten Angebotes der Ware und Dienstleistungen des Verantwortlichen und für weitere vorstehend genannte Zwecke folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- a) Identifizierungsdaten – z.B. Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Wohnsitzadresse, Geburtsnummer und/oder Identifikationsnummer;
- b) Kontaktdaten – z.B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- c) Informationen über die Nutzung der Produkte und Dienstleistungen des Verantwortlichen – es handelt sich z.B. darum, welche Produkte Sie bei dem Verantwortlichen vereinbart hatten und welche Sie jetzt nutzen, einschließlich der Einstellung der Produkte u.Ä.;
- d) Informationen aus der gegenseitigen Kommunikation (Kommunikation, Interaktion und die auf der Grundlage dieser Daten derivierte Profile) – z.B. Informationen aus E-Mails, aus Notizen aus Telefongesprächen oder anderen Kontaktvordrucken;
- e) Fakturierungs- und Transaktionsdaten – es handelt sich insbesondere um Informationen, die auf Rechnungen erscheinen, über vereinbarte Fakturierungsbedingungen und angenommene Zahlungen;
- f) Geolokalisierungsinformationen (Lokalisierungsdaten) – z.B. Informationen aus dem Internetbrowser oder aus mobilen Applikationen, die Sie nutzen;
- g) Technische Daten des Produktes – z.B. VIN-Code des gekauften Automobils;
- h) Geschichte der Geschäftsabwicklung;
- i) Geschäftsprofil;
- j) Netzkennzeichen;
- k) Informationen, die für die Prüfung der Forderungseintreibbarkeit wichtig sind.

#### **6. Welche ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten?**

Die Gesetzmäßigkeit der Verarbeitung ist durch den Artikel 6 Abs. 6 DSGVO gegeben, gemäß dem die Verarbeitung gesetzlich ist, wenn sie für die Erfüllung des Vertrags, die Erfüllung der Rechtspflicht des Verantwortlichen, den Schutz der berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich ist oder die Verarbeitung aufgrund der Zustimmung erfolgt, die Sie uns erteilt haben.

Die Gesetzmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich ferner zum Beispiel aus dem Gesetz Nr.

563/1991 GBl., über die Buchhaltung, gemäß dem Fakturierungsdaten verarbeitet und gespeichert werden, aus dem Gesetz Nr. 89/2012 GBl., Bürgerliches Gesetzbuch, gemäß dem der Verwalter seine berechtigten Interessen wahrt, oder aus dem Gesetz Nr. 235/2004 GBl., über die Mehrwertsteuer.

## **7. Werden wir die personenbezogenen Daten an einen Dritten übergeben?**

Wir sind im Rahmen von gesetzlichen Grenzen verpflichtet, die personenbezogenen Daten an die Behörden der staatlichen Verwaltung, zum Beispiel Steuerverwalter, Gerichte, im strafrechtlichen Verfahren tätige Behörden oder Behörden der Kapitalmarktaufsicht zu übergeben.

Die personenbezogenen Daten können auch im Rahmen der Firmengruppe Klokočka geteilt, der Agentur, die die Zufriedenheitsforschung sicherstellt, der Marketingagentur, dem Produkthersteller, dem Lieferanten, der Versicherung übergeben werden.

## **8. Wie lange werden wir die personenbezogenen Daten speichern?**

Die personenbezogenen Daten werden mindestens während der Dauer des Vertrags verarbeitet und gespeichert. Manche personenbezogenen Daten, die z.B. für die Steuer- und Fakturierungspflichten erforderlich sind, werden länger gespeichert, in der Regel 10 Jahre anfangend mit dem Jahr, der nach dem Jahr des Entstehens des aufzubewahrenden Sachverhalts folgt.

Die personenbezogenen Daten, die für die Geltendmachung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen wichtig sind, werden maximal während 10 Jahre ab dem Schluss der vertraglichen Beziehung mit dem Verantwortlichen gespeichert.

Die für Marketingzwecke verarbeiteten personenbezogenen Daten werden maximal während 5 Jahre nach ihrem Erwerb gespeichert.

Nach dem Ablauf der Archivierungszeit werden die personenbezogenen Daten sicher und unwiederbringlich so vernichtet, dass es nicht zu ihrem Missbrauch kommen könnte.

## **9. Welche sind Ihre mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zusammenhängenden Rechte und wie können Sie diese geltend machen?**

Der Verantwortliche tut alles dafür, dass die Verarbeitung Ihrer Daten ordnungsgemäß und vor allem sicher verlief. Ihnen sind die in diesem Artikel beschriebenen Rechte garantiert, die Sie bei dem Verantwortlichen geltend machen können.

### **Wie können Sie Ihre Rechte geltend machen?**

Sie können die einzelnen Rechte mittels der Einsendung einer E-Mail an die Adresse [gdpr@klokočka.cz](mailto:gdpr@klokočka.cz) geltend machen. Sie können Ihrer Rechte ebenfalls in der Form eines schriftlichen Antrags geltend machen, der an unsere Korrespondenzadresse Borského 876/8, 152 00 Prag 5 geschickt wird.

Der Verantwortliche gewährt sämtliche Mitteilungen und Stellungnahmen zu den durch Sie geltend

gemachten Rechten unentgeltlich. Sollte jedoch der Antrag offensichtlich unbegründet oder unangemessen sein, vor allem deshalb, dass er sich wiederholen würde, ist der Verantwortliche berechtigt, eine angemessene Gebühr zu berechnen, die die administrativen mit der Gewährung der geforderten Informationen verbundenen Kosten berücksichtigt. Bei wiederholter Geltendmachung des Antrags auf die Gewährung von Kopien der verarbeiteten personenbezogenen Daten behält sich der Verantwortliche das Recht, aus diesen Grund eine angemessene Gebühr für die administrativen Kosten zu berechnen.

Der Verantwortliche wird Ihnen die Stellungnahme und eventuell die Information über getroffene Maßnahmen so früh wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats gewähren. Der Verantwortliche ist berechtigt, die Frist bei Bedarf und im Hinblick auf die Kompliziertheit und die Zahl der Anträge um zwei Monate zu verlängern. Er wird Sie über die Verlängerung einschließlich der Grundanführung informieren.

### **Recht auf Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sie sind berechtigt, vom Verantwortlichen die Information zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht. Falls die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, haben Sie das Recht, vom Verantwortlichen Informationen insbesondere über die Identität und die Kontaktdaten des Verantwortlichen, seines Vertreters und gegebenenfalls des Datenschutzbeauftragten, über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten, die Empfänger oder die Kategorien der Empfänger der personenbezogenen Daten, die berechtigten Verantwortlichen, die Liste Ihrer Rechte, die Möglichkeit sich an das Amt für den Schutz personenbezogener Daten zu wenden, die Quelle der verarbeiteten personenbezogenen Daten und über die automatisierte Entscheidungsfindung und das Profiling zu verlangen.

Wenn der Verantwortliche beabsichtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu einem anderen Zweck zu verarbeiten, als zu dem Sie erworben wurden, wird er Ihnen noch vor der angeführten weiteren Verarbeitung Informationen über diesen anderen Zweck und weitere entsprechende Informationen gewähren.

Die Informationen, die Ihnen im Rahmen der Geltendmachung dieses Rechtes gewährt werden, sind schon in diesem Memorandum angeführt, dies hindert Sie jedoch nicht daran, sie wiederholt anzufordern.

### **Recht auf Zugang zu personenbezogenen Daten**

Sie sind berechtigt, vom Verantwortlichen die Information zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht, und falls ja, haben sie den Zugang zu den Informationen über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten, die Empfänger oder die Kategorien der Empfänger, die Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten, ferner zu den Informationen über Ihre Rechte (Recht vom Verantwortlichen eine Berichtigung oder Löschung, Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, einen Widerspruch gegen diese Verarbeitung zu erheben), über das Recht eine Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen, Informationen über die Quelle der personenbezogenen Daten, zu Informationen darüber, ob es zur automatisierten Entscheidungsfindung und zum Profiling kommt, und zu Informationen betreffend das angewendete Vorgehen sowie die Bedeutung und die voraussichtlichen Folgen solcher

Verarbeitung für Sie, zu Informationen und Garantien im Falle der Übergabe der personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation. Sie haben das Recht auf die Gewährung einer Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten. Durch das Recht diese Kopie zu erwerben, dürfen jedoch die Rechte und Freiheiten von anderen Personen nicht nachteilig betroffen sein.

### **Recht auf Berichtigung**

Wenn es Ihrerseits zum Beispiel zur Änderung des Wohnsitzes, der Telefonnummer oder einer anderen Tatsache kam, die man für eine personenbezogene Angabe halten kann, haben Sie das Recht vom Verantwortlichen eine Berichtigung der verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben darüber hinaus das Recht auf die Ergänzung der unvollständigen personenbezogenen Daten, und zwar durch die Gewährung einer nachträglichen Erklärung.

### **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)**

Sie haben in bestimmten festgelegten Fällen das Recht zu verlangen, dass der Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten löscht. Zu solchen Fällen gehört zum Beispiel, dass die verarbeiteten Daten nicht mehr für die vorstehend angeführten Zwecke erforderlich sind. Der Verantwortliche löscht die personenbezogenen Daten nach dem Ablauf der Unentbehrlichkeit automatisch, sie können sich jedoch an ihn mit Ihrem Antrag jederzeit wenden. Ihr Antrag unterliegt dann einer individuellen Prüfung (der Verantwortliche kann auch trotz Ihres Rechte auf Löschung die Pflicht oder das berechtigte Interesse haben, Ihre personenbezogenen Daten zu behalten) und sie werden über ihre Erledigung detailliert informiert.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten nur im unbedingt erforderlichen Umfang. Sollten Sie jedoch das Gefühl haben, dass der Verantwortliche z.B. die vorstehend festgelegten Zwecke übersteigt, für die er die personenbezogenen Daten verarbeitet, können Sie einen Antrag stellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die notwendigsten gesetzlichen Gründe verarbeitet oder dass die personenbezogenen Daten blockiert werden. Ihr Antrag unterliegt dann einer individuellen Prüfung und sie werden über ihre Erledigung detailliert informiert.

### **Recht Widerspruch zu erheben und automatisierte individuelle Entscheidungsfindung**

Sollten Sie feststellen oder denken Sie nur, dass der Verantwortliche die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Widerspruch mit dem Schutz Ihres privates und persönliches Lebens oder im Widerspruch mit Rechtsvorschriften (unter der Voraussetzung, dass die personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen auf der Grundlage eines öffentlichen oder berechtigten Interesses verarbeitet werden oder sie für die Zwecke des Direktmarketings einschließlich des Profilings oder für statistische Zwecke oder für die Zwecke der wissenschaftlicher oder historischen Bedeutung verarbeitet werden) durchführt, können Sie sich an den Verantwortlichen wenden und eine Erklärung oder Behebung des entstandenen mangelhaften Zustands verlangen.

Sie können den Widerspruch auch direkt gegen die automatisierte Entscheidungsfindung und das Profiling erheben.

### **Recht eine Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen**

Sie können sich jederzeit mit Ihrem Anlass oder Ihrer Beschwerde in der Sache der Verarbeitung personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde, und zwar das Amt für den Schutz personenbezogener Daten, mit Sitz Pplk. Sochora 27, Prag 7 /Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7/, Webseiten <https://www.uoou.cz/> wenden

### **Recht die Zustimmung zu widerrufen**

Sie haben das Recht Ihre Zustimmung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen, und zwar entweder durch das Ausfüllen des Vordruckes/Einkreuzen des Feldes/Einsendung des Widerrufs an die Sitzadresse des Verantwortlichen oder mittel des Links in der E-Mail-Kommunikation.

### **10. Werden die personenbezogenen Daten automatisch ausgewertet?**

Die personenbezogenen Daten werden nicht automatisch ausgewertet und sie werden nicht zur Profilierung oder zur automatischen Entscheidungsfindung im Bereich der Marketingaktivitäten des Verantwortlichen genutzt.

